

Informace pro spotřebitele

Dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je v případě sporu advokáta a klienta klient, který je spotřebitelem, oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu České advokátní komoře, a to nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u advokáta poprvé.

Právo stran sporu, domáhat se ochrany svých práv a oprávněných zájmů soudní cestou, není zahájením mimosoudního řešení spotřebitelského sporu dotčeno. Více informací naleznete na stránkách České advokátní komory: <http://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=15607>.

Klienti mohou využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.